



## گزارش عملکرد

آبان ماه سال ۱۴۰۴

دفتر ارتباطات مردمی و سفرهای استانی

تهیه و تنظیم: آذرماه ۱۴۰۴

## **مقدمه:**

در راستای تحقق راهبرد دولت چهاردهم مبتنی بر لزوم برقراری ارتباط موثر و دوسویه فیما بین مردم با مسئولین دستگاه های اجرایی و لزوم شناخت میدانی از مشکلات و مسایل مردم در امر تولید و خدمات ارائه شده از طریق ارتقاء و بهبود روشهای ارتباطی مردم، حضور مسئولین در میدان و میان مردم، پاسخگویی و گره گشایی به موقع و صحیح مشکلات احصایی و تلاش در جهت ارتقاء امید و اعتماد به دولت و مسئولین، دفترا ارتباطات مردمی و سفرهای استانی، در قالب وظایف ۱۸ گانه محوله در محورهای ارتباطات مردمی و سفرهای استانی اهتمام ویژه ای در تحقق شعار دولت و تاکیدات وزیر محترم جهادکشاورزی داشته که اهم اقدامات و پیگیریهای بعمل آمده در طی آبان ماه سال ۱۴۰۴ را بشرح ادامه ارائه می گردد.

این دفتر سعی نموده و می نماید در راستای وظایف محوله و رهنمودات مقام عالی وزارت نسبت به ساماندهی امور ارتباطات مردمی از جمله، پیگیری درخواست ها و مطالبات مطروحه مردمی و کشاورزان که از طریق مکاتبات اداری، پیام های الکترونیکی در قالب سامانه ملی سامد، پست الکترونیک، سامانه ملی انتشار آزاد اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی وزارت متبوع و... دیدارهای چهره به چهره مردم با وزیر محترم و معاونین و ... را ساماندهی، پیگیری و ارائه طریق (پاسخ، راهنمایی و مشاوره) نماید .

علاوه بر این با توجه به اهمیت حضور میدانی مقامات ستادی وزارت و لزوم انجام ملاقات های مردمی و همچنین پیگیری مصوبات و دستورات صادره در طی بازدیدها و سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و وزیر محترم جهادکشاورزی، این دفتر اقدامات مناسبی معمول داشته که اهم اقدامات بعمل آمده در این خصوص نیز بشرح ادامه آمده است.

## مشروح اقدامات:

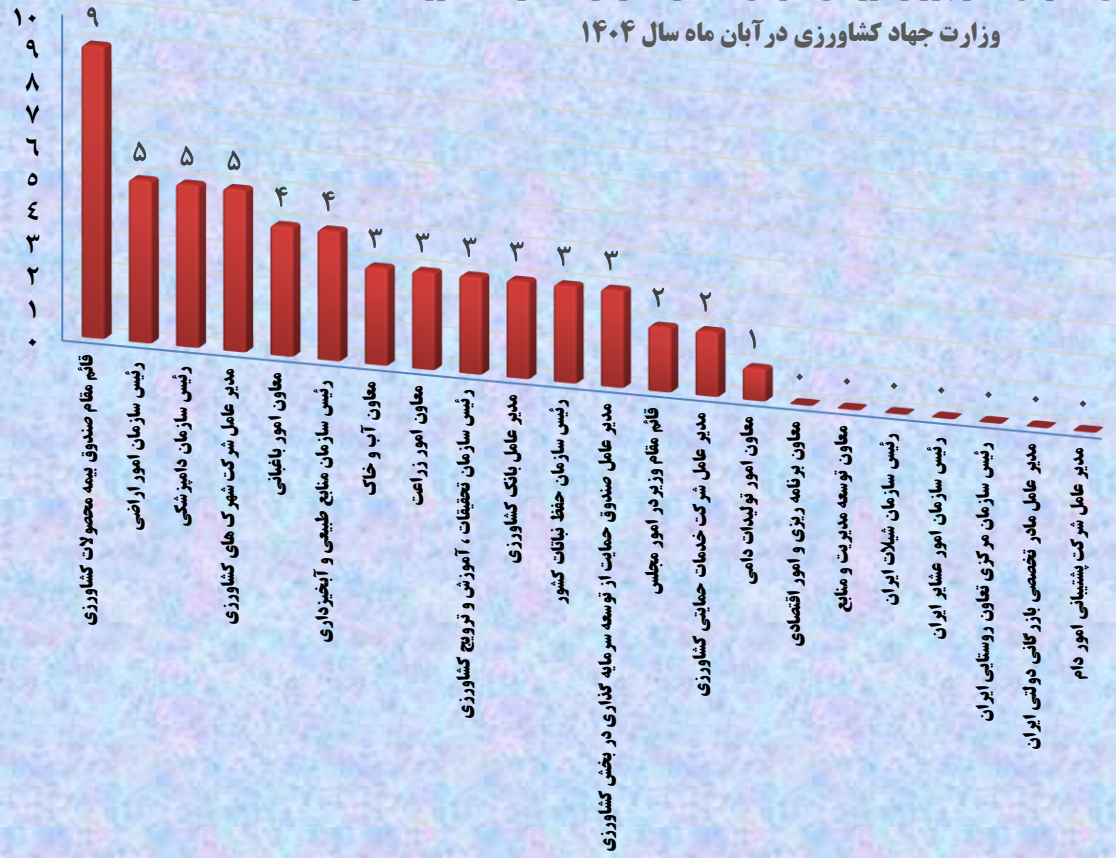
### **الف) امور سفرها و پیگیری مصوبات سفرهای استانی:**

به منظور ارتقاء امید و اعتماد عمومی در بین آحاد مردم ، خصوصا" تولید کنندگان و بهره برداران بخش کشاورزی کشور و با عنایت به توصیه ریاست محترم جمهوری مبنی بر ضرورت تکریم اربابان رجوع و همچنین خدمت رسانی بی منت به جامعه هدف ( روستائیان و عشایر زحمتکش ) ، مطابق هماهنگی ها و پیگیری های به عمل آمده از سوی این دفتر جهت حضور مدیران ارشد ملی و استانی وزارت متبوع در سطح دهستانها ، شهرستانها و استانهای کشور بمنظور دیدار چهره به چهره با کشاورزان و حل و فصل بی واسطه مسائل و مشکلات بهره برداران و تولید کنندگان بخش کشاورزی. با استناد به گزارشات دریافتی ( طبق روال ماه های گذشته ) از سوی سازمان های ملی و استانی ، بدین وسیله به تفکیک گزارش تعداد سفرهای مدیران ملی و استانی در آبان ماه ۱۴۰۴ به شرح زیر ایفاد می گردد؛

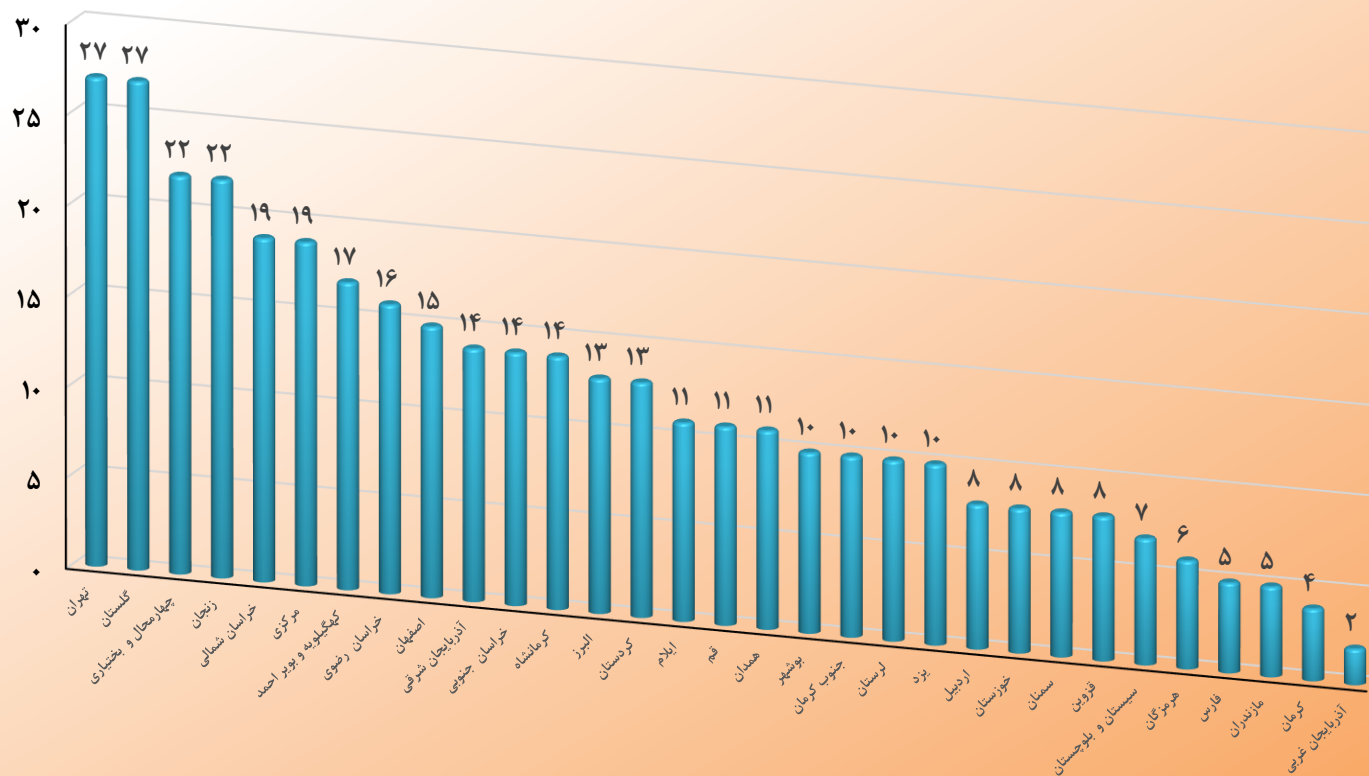
➤ تعداد کل سفرهای انجام شده جمعا" ۴۶۴ سفر (شامل ۴۰۹ سفر توسط روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها به شهرستانهای تحت پوشش و ۵۵ سفر در سطح معاونین وزیر و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به استانها و شهرستانهای مختلف کشور ) بوده است .

➤ در بین روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها، استان تهران و گلستان با ۲۷ سفر، چهارمحال و بختیاری و زنجان با ۲۲ سفر و همچنین در ستاد، قائم مقام صندوق بیمه محصولات کشاورزی با ۹ سفر و روسای سازمان های امور اراضی و دامپزشکی کشور و مدیرعامل شرکت شهرکهای کشاورزی با ۵ سفر ، بیشترین حضور میدانی در بین مردم در سطح استانها و شهرستانهای کشور را داشته اند.

تعداد سفرهای معاونین محترم وزیر، روسای سازمان ها، شرکتها و موسسات وابسته حوزه ستادی  
وزارت جهاد کشاورزی در آبان ماه سال ۱۴۰۴



تعداد سفرهای روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها آبان ماه سال ۱۴۰۴

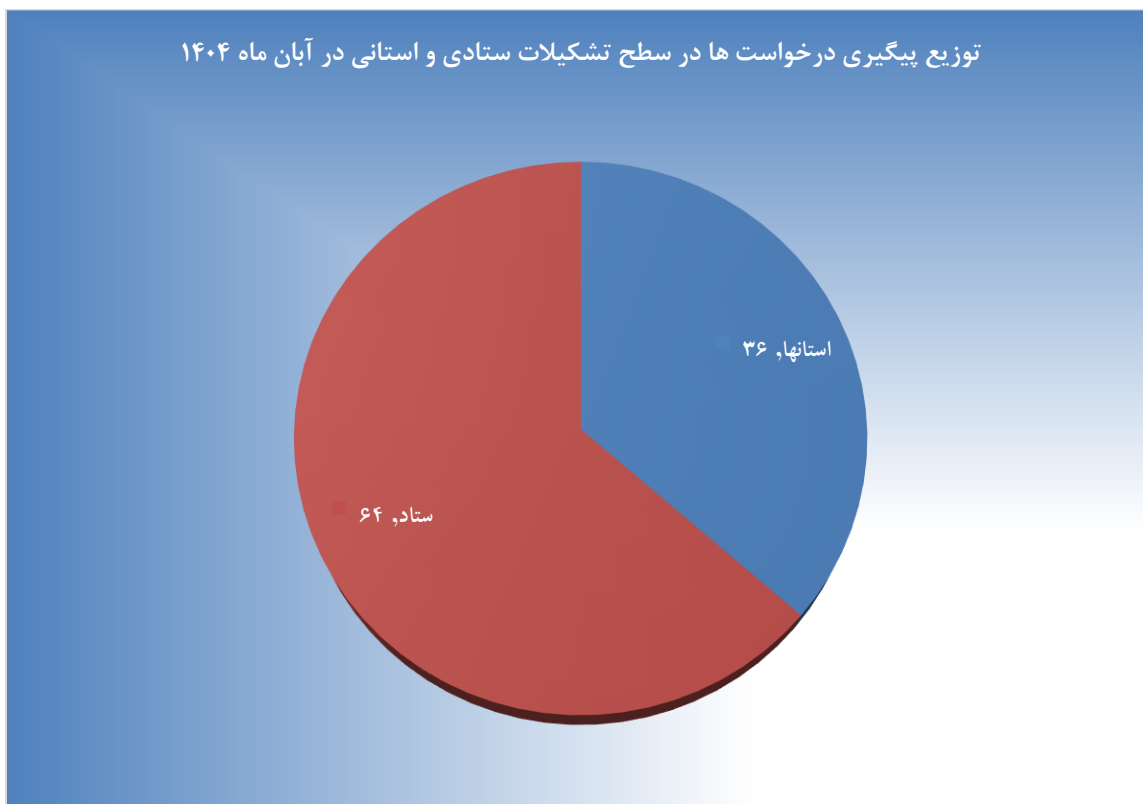


## ب) امور رسیدگی به درخواست ها و ارتباطات مردمی:

۱- مطابق با روال موجود در دفتر ارتباطات مردمی، کلیه نامه های صادره به مراجع رسیدگی کننده در ستاد وزارت و سازمانهای جهاد کشاورزی و استانها مورد پیگیری قرار گرفته و پاسخ های دریافتی به متقاضی ( تلفنی ، ارسال پاسخ بصورت الکترونیک و یا تحویل فیزیکی) رسانیده شده است.

برابر مستندات موجود در بازده زمانی مهر و آبان ماه سال ۱۴۰۴ قریب به ۱۴۴۰ درخواست وصول ، که این درخواست ها از طریق اتوماسیون اداری ، سامانه ارتباطات مردمی و پست الکترونیکی دفتر واصل گردیده است. که در خصوص ۸۳۴ فقره از درخواست ها، نامه پیگیری صادر و به مراجع ذیصلاح جهت رسیدگی ارسال گردید و الباقی موارد بصورت الکترونیکی به متقاضی پاسخ داده شده است . اضافه می نماید از مجموع نامه های صادره فوق الذکر، ۴۳۲ نامه مربوط به مهر ماه سال ۱۴۰۴ می باشد. از تعداد کل نامه های صادره، ۳۰۴ مورد مربوط به سازمان جهاد کشاورزی استانها و الباقی مورد توجه و رسیدگی ستاد وزارت ( معاونت ها ، شرکت ها و سازمانهای تابعه ) بوده است.

جدول شماره یک وضعیت کمی نامه ها و پاسخ های واصله در کلیه دواير وزارت جهاد کشاورزی را نشان می دهد:

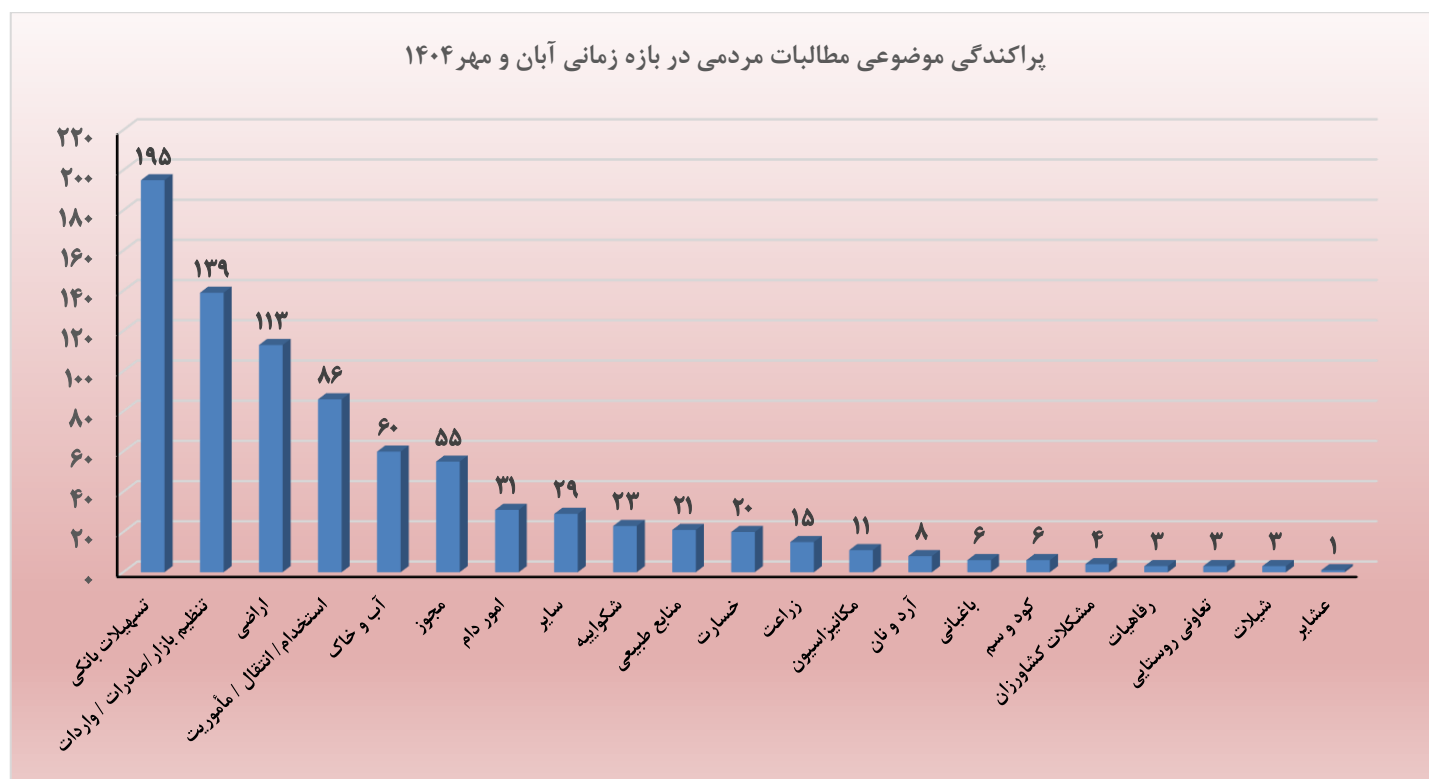


جدول نامه های صادره و پاسخگویی مراجع ذیربط

| نام استان / معاونت / سازمان / شرکت                       | تعداد صادره | تعداد پاسخ | بدون پاسخ  | درصد پاسخگویی |
|----------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|---------------|
| آذربایجان شرقی                                           | ۵۰          | ۶          | ۴۴         | ۱۲            |
| آذربایجان غربی                                           | ۱۱          | ۸          | ۳          | ۷۳            |
| اردبیل                                                   | ۱۶          | ۷          | ۹          | ۴۴            |
| اصفهان                                                   | ۵           | ۲          | ۳          | ۴۰            |
| البرز                                                    | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳            |
| ایلام                                                    | ۲           | ۰          | ۲          | ۰             |
| بوشهر                                                    | ۲           | ۰          | ۲          | ۰             |
| تهران                                                    | ۹           | ۰          | ۹          | ۰             |
| جنوب کرمان                                               | ۱۶          | ۴          | ۱۲         | ۲۵            |
| چهارمحال و بختیاری                                       | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳            |
| خراسان جنوبی                                             | ۲           | ۲          | ۰          | ۱۰۰           |
| خراسان رضوی                                              | ۸           | ۴          | ۴          | ۵۰            |
| خراسان شمالی                                             | ۱           | ۱          | ۰          | ۱۰۰           |
| خوزستان                                                  | ۹           | ۱          | ۸          | ۱۱            |
| زنجان                                                    | ۴           | ۲          | ۲          | ۵۰            |
| سمنان                                                    | ۲           | ۱          | ۱          | ۵۰            |
| سیستان و بلوچستان                                        | ۳           | ۲          | ۱          | ۶۷            |
| فارس                                                     | ۹           | ۲          | ۷          | ۲۲            |
| قزوین                                                    | ۵           | ۱          | ۴          | ۲۰            |
| قم                                                       | ۱           | ۰          | ۱          | ۰             |
| کردستان                                                  | ۱۱          | ۶          | ۵          | ۵۵            |
| کرمان                                                    | ۱۰          | ۱          | ۹          | ۱۰            |
| کرمانشاه                                                 | ۳           | ۲          | ۱          | ۶۷            |
| کهگیلویه و بویر احمد                                     | ۴           | ۱          | ۳          | ۲۵            |
| گلستان                                                   | ۷           | ۳          | ۴          | ۴۳            |
| گیلان                                                    | ۵           | ۲          | ۳          | ۴۰            |
| لرستان                                                   | ۵           | ۰          | ۵          | ۰             |
| مازندران                                                 | ۸           | ۳          | ۵          | ۳۸            |
| مرکزی                                                    | ۲           | ۰          | ۲          | ۰             |
| هرمزگان                                                  | ۴           | ۳          | ۱          | ۷۵            |
| همدان                                                    | ۸۳          | ۴۶         | ۳۷         | ۵۵            |
| یزد                                                      | ۱           | ۱          | ۰          | ۱۰۰           |
| <b>جمع کل نامه های استانی</b>                            | <b>۳۰۴</b>  | <b>۱۱۳</b> | <b>۱۹۱</b> | <b>۳۷</b>     |
| معاونت بازرگانی                                          | ۱۴۳         | ۱۵         | ۱۲۸        | ۱۰            |
| معاونت برنامه ریزی اقتصادی                               | ۴۸          | ۲۶         | ۲۲         | ۵۴            |
| معاونت توسعه و منابع                                     | ۳۸          | ۲۰         | ۱۸         | ۵۳            |
| معاونت زراعت                                             | ۹           | ۸          | ۱          | ۸۹            |
| معاونت باغبانی                                           | ۹           | ۴          | ۵          | ۴۴            |
| معاونت امور دام                                          | ۲۱          | ۶          | ۱۵         | ۲۹            |
| مرکز مکانیزاسیون                                         | ۱۴          | ۹          | ۵          | ۶۴            |
| سازمان اراضی کشور                                        | ۵۴          | ۲۲         | ۳۲         | ۴۱            |
| دفتر بازرسی                                              | ۱۶          | ۱۰         | ۶          | ۶۳            |
| سازمان تعاونی روستایی                                    | ۳           | ۱          | ۲          | ۳۳            |
| سازمان شیلات                                             | ۵           | ۱          | ۴          | ۲۰            |
| سازمان عشایر                                             | ۲           | ۱          | ۱          | ۵۰            |
| سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری                           | ۴۲          | ۷          | ۳۵         | ۱۷            |
| دامپزشکی                                                 | ۵           | ۱          | ۴          | ۲۰            |
| پشتیبانی امور دام                                        | ۵           | ۲          | ۳          | ۴۰            |
| معاونت آب و خاک                                          | ۶۱          | ۳۶         | ۲۵         | ۵۹            |
| شرکت بازرگانی دولتی ایران                                | ۵           | ۲          | ۳          | ۴۰            |
| سازمان دامپزشکی                                          | ۶           | ۲          | ۴          | ۳۳            |
| سازمان چای                                               | ۱           | ۱          | ۰          | ۱۰۰           |
| سازمان تحقیقات کشور                                      | ۴           | ۳          | ۱          | ۷۵            |
| دفتر امور استانها                                        | ۲           | ۱          | ۱          | ۵۰            |
| شرکت شهرکهای کشاورزی                                     | ۶           | ۲          | ۴          | ۳۳            |
| سایر                                                     | ۲۷          | ۳          | ۲۴         | ۱۱            |
| شرکت خدمات حمایتی                                        | ۴           | ۳          | ۱          | ۷۵            |
| <b>جمع کل نامه های صادره معاونت ها و سازمانهای تابعه</b> | <b>۵۳۰</b>  | <b>۱۸۶</b> | <b>۳۴۴</b> | <b>۳۵</b>     |

## ۲-پراکندگی موضوعی درخواست ها :

نمودار ادامه وضعیت درخواست و مطالبات مردمی از وزارت جهاد کشاورزی در بازه مورد بررسی را نشان می دهد. این نمودار مبین این است که ، تسهیلات بانکی ، حوزه بازرگانی، اراضی و زمین و استخدام بالاترین رتبه در درخواست های واصله را دارد.

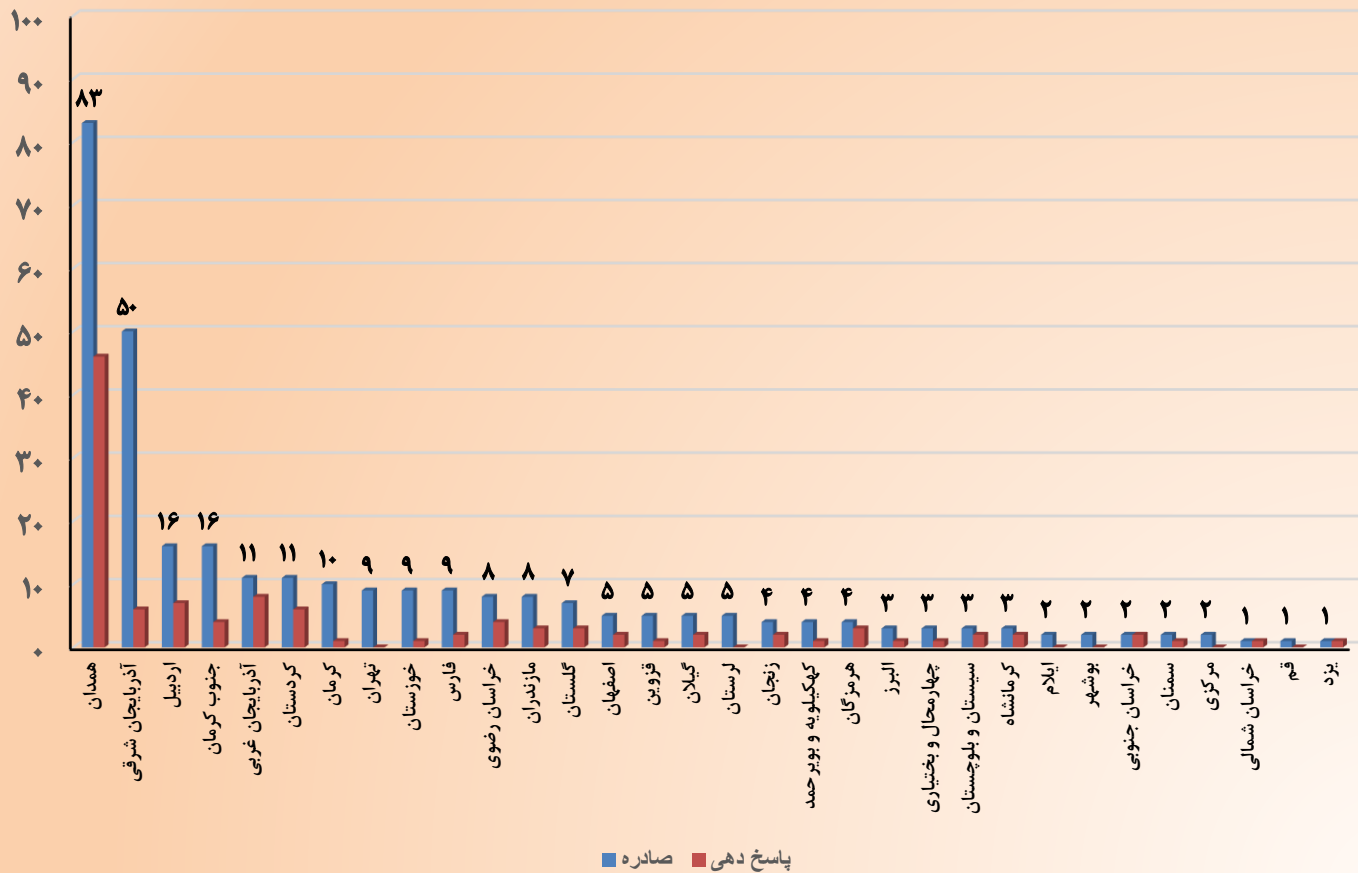




### ۳- بررسی وضعیت مکاتبات ارسالی و واصله از استانها :

در بازه زمانی بررسی، استان همدان ( ۸۳ مکاتبه ) بیشترین درخواست ها را دریافت نموده و استان های خراسان شمالی، قم و یزد کمترین تعداد مکاتبات و ارسال درخواست را داشته اند. نمودارهای ادامه وضعیت مکاتبات ارسالی به استان ها و میزان پاسخگویی به آن را نشان می دهد.

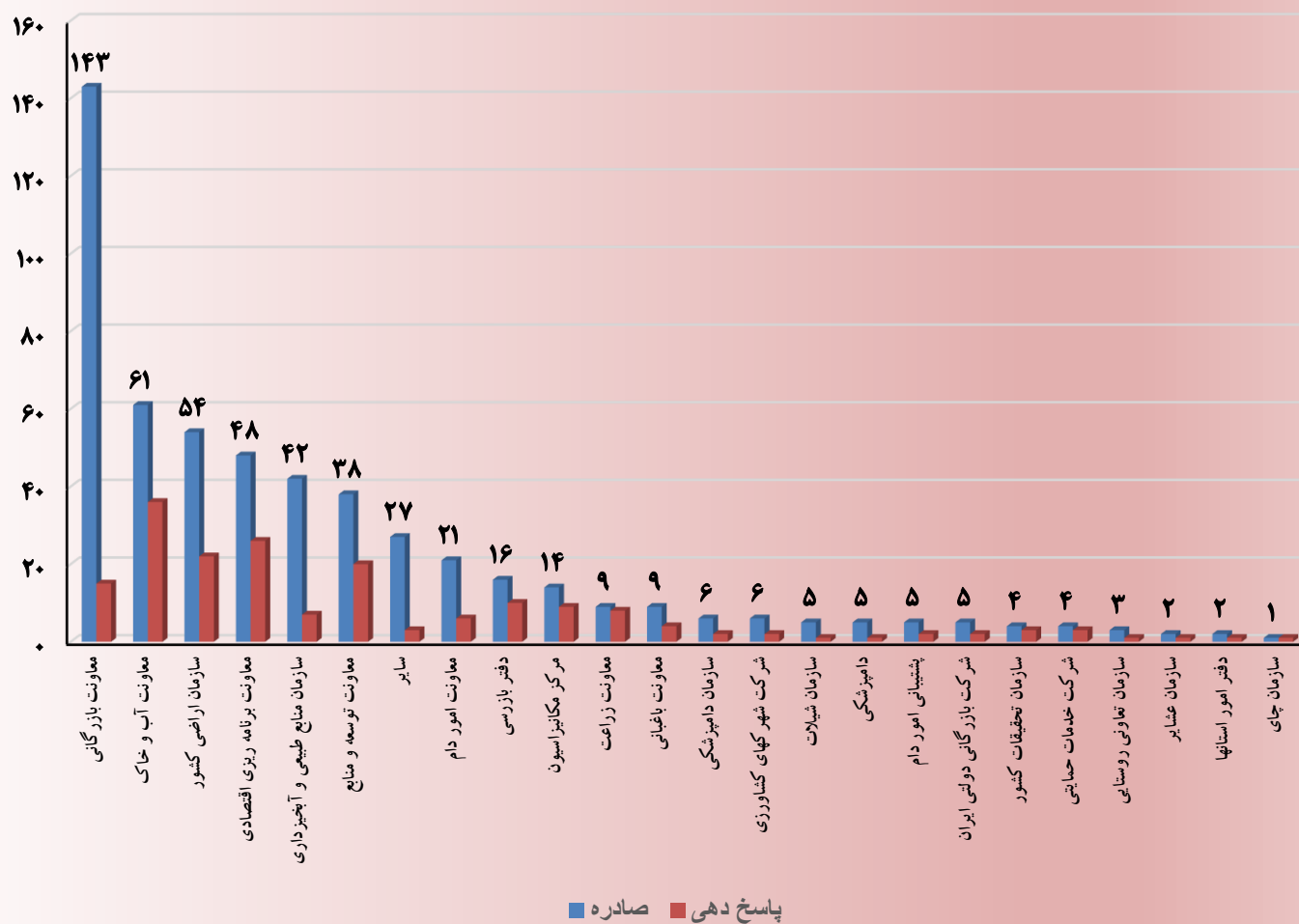
وضعیت کمی درخواستهای مردمی ارجاعی به استانها طی آبان و مهر ۱۴۰۴



#### ۴- وضعیت پاسخگویی به مکاتبات در ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

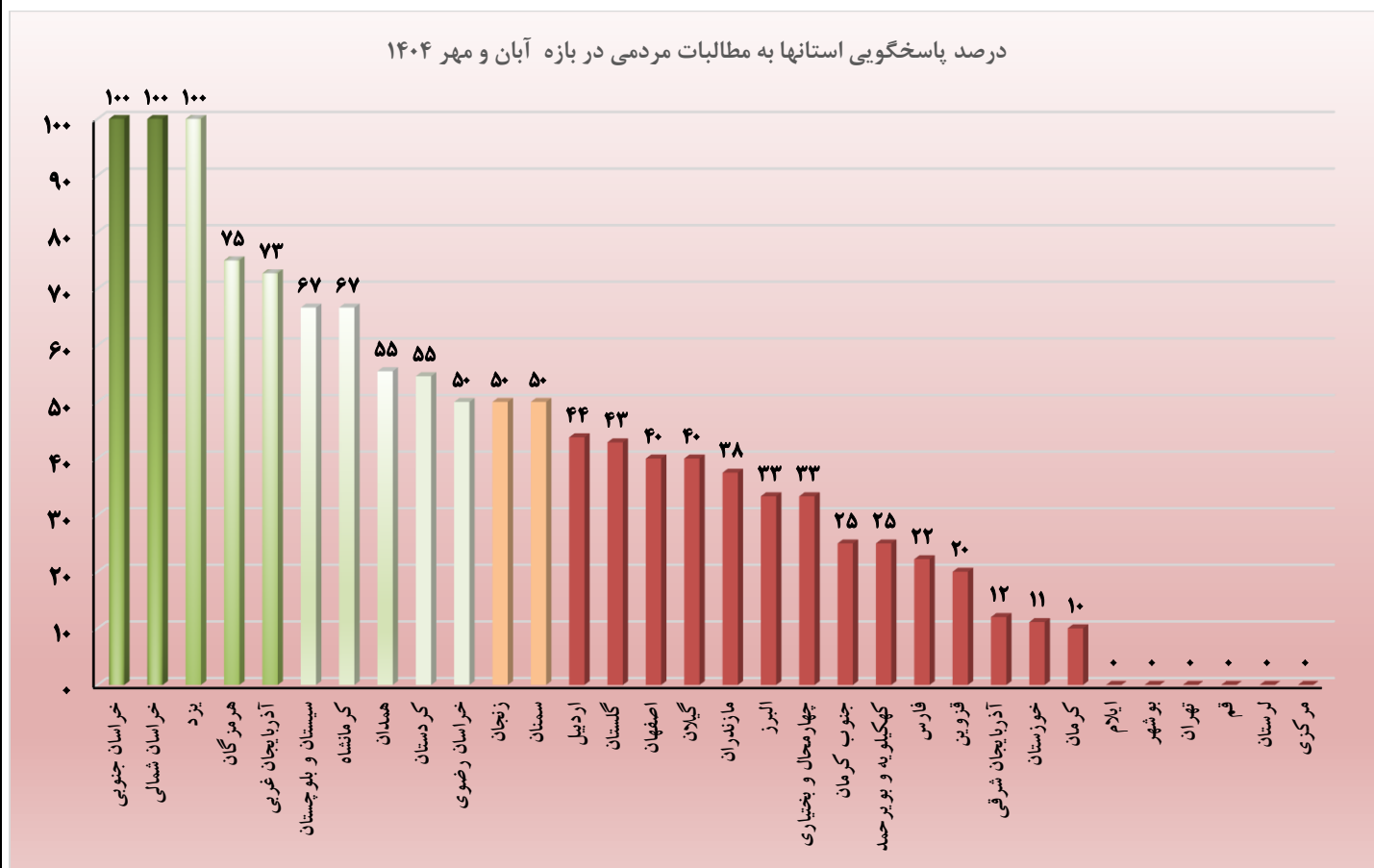
از مجموعه ۵۳۰ درخواست مورد پیگیری ستاد وزارت و دواير ملي وابسته معاونت بازرگاني (۱۴۳ مورد) ، معاونت آب و خاک (۶۱ مورد) وسازمان امور اراضي ( ۵۴ مورد) ، بالاترين مراجع رسيدگي به درخواست هاي مردمی بودند. نمودار ادامه وضعیت کلی مکاتبات ارسالی از سوی دفتر و پاسخ های دریافتی از ستاد وزارت را نشان می دهد.

وضعیت کمی درخواستهای مردمی ارجاعی به دواير ستادی طی آبان و مهر ۱۴۰۴



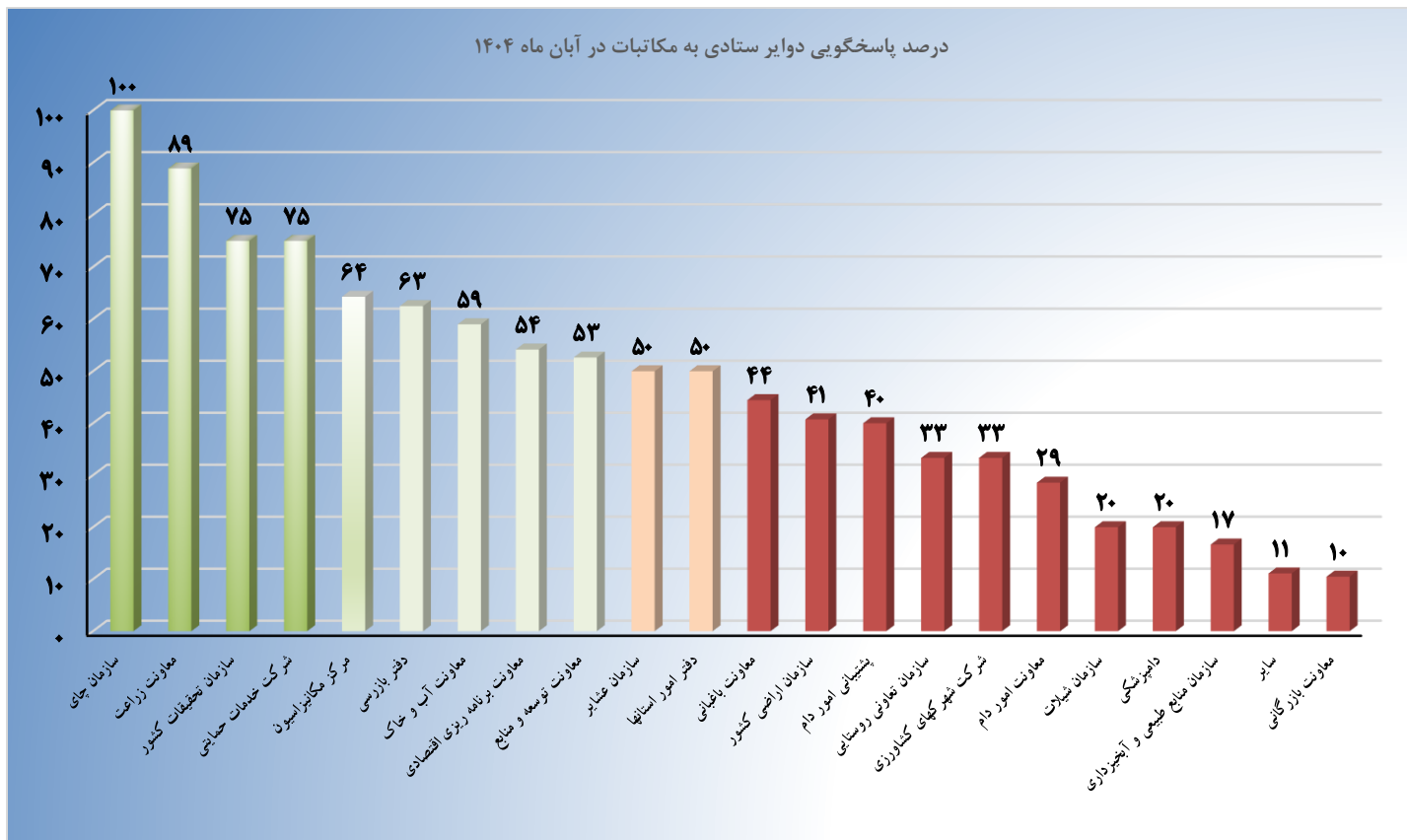
## ۵- بررسی درصد پاسخگویی سازمان های جهاد کشاورزی استانها :

بیشترین درصد پاسخگویی به درخواست ها در دو ماهه مهر و آبان ماه ۱۴۰۴ ، از سوی استان خراسان جنوبی ، خراسان شمالی و یزد بوده و استانهای هرمزگان و آذربایجان غربی، در رتبه پاسخگویی بعدی بوده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت استانها در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.



## ۶- بررسی درصد پاسخگویی مراجع رسیدگی کننده ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

بررسی ها نشان می دهد، سازمان چای و معاونت زراعت بیشترین درصد پاسخگویی داشته اند. نمودار ادامه، وضعیت ستاد در پاسخگویی به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.



## ج- ملاقات های چهره به چهره مردمی:

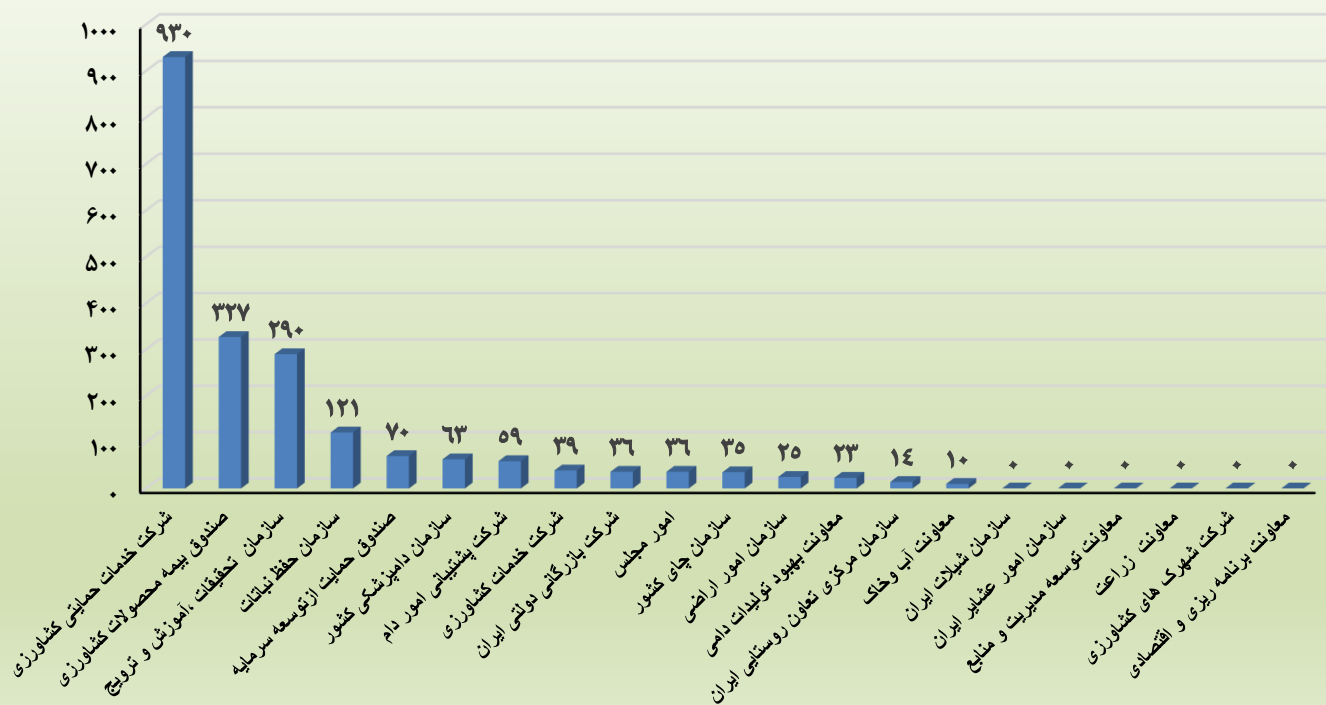
حسب تکالیف و پیگیری های مستمر این دفتر در فعالسازی و پشتیبانی ارکان زیرساختی تبادل و تعامل مقوله ارتباطات مردمی مخاطبان عام و مخاطبان جامعه کشاورزی کشور با مسوولان ذیربط که توفیقات چشمگیری به دنبال داشته، در ادامه گزارش تفکیکی (نمایه نموداری) شامل برنامه ملاقات مردمی معاونین وزیر، روسای سازمان های مستقل و وابسته، استان ها و مدیران عامل شرکت ها، همچنین گزارش استقرار میز ارتباطات مردمی در تشکیلات ستادی وزارت متبوع و سازمان استان ها در آبان ماه سال جاری، با هدف خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع آمده است

### ۱- ملاقات چهره به چهره ستاد وزارت (معاونین وزیر و روسای سازمانهای مستقل):

در راستای گسترش و تنفیذ موضوع حضور مسئولان وزارت جهاد کشاورزی در میان مردم، برنامه برگزاری ملاقات های معاونین وزیر و روسای سازمان ها و موسسات ستادی وزارت در دستور کار سال ۱۴۰۴ قرار داشت که نمودار ادامه، گزارش انجام ملاقات های مذکور در طی آبان ماه سال ۱۴۰۴ را نشان می دهد. طی این مدت ۲۰۷۸ نفر توسط معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای مستقل و مدیران عامل شرکتها ملاقات شده اند.

وضعیت کمی اجرای برنامه ملاقات چهره به چهره معاونین وزیر، روسا و مدیران عامل سازمانها، موسسات و شرکتهای ملی ستادی

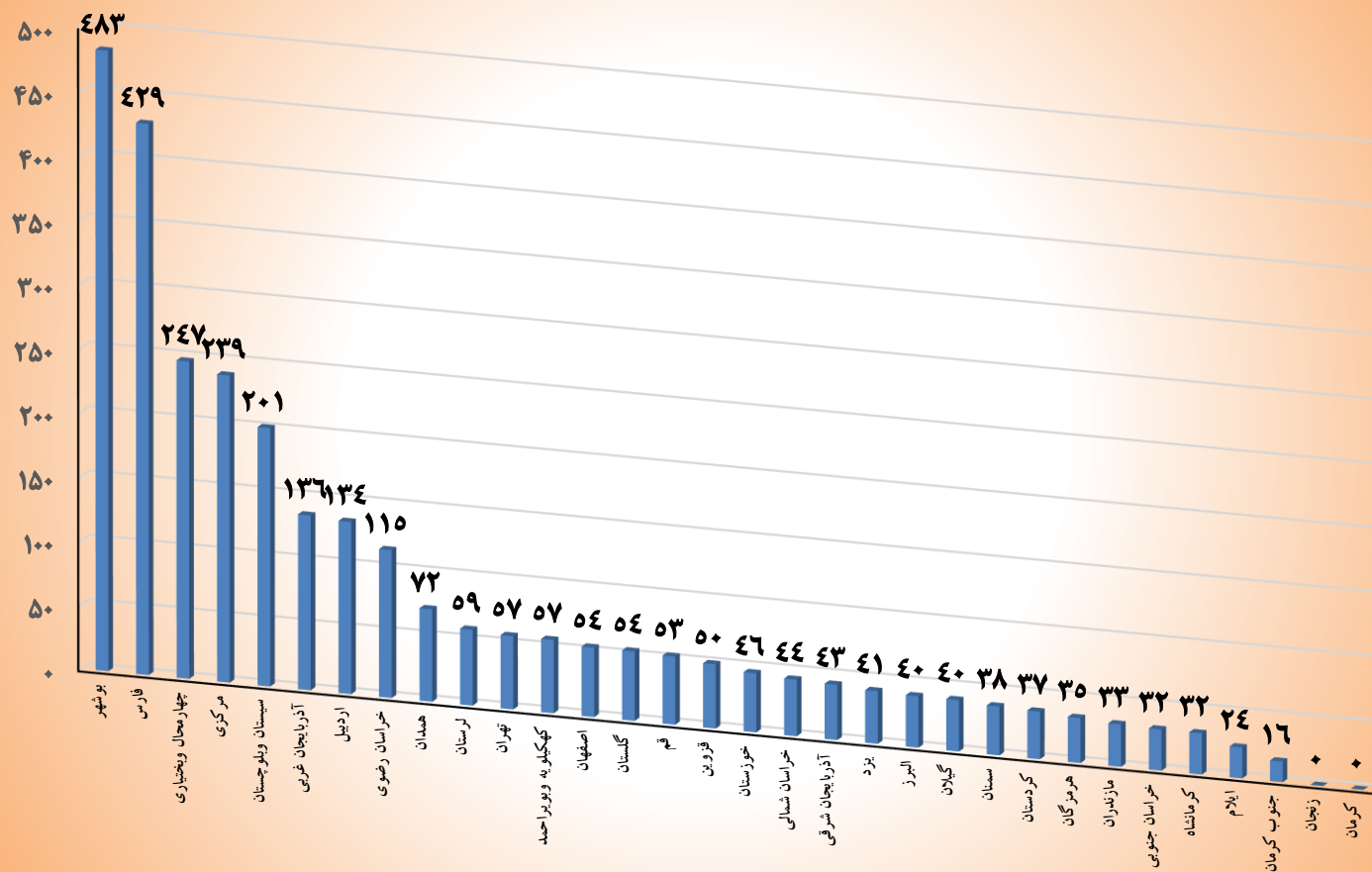
طی آبان ماه ۱۴۰۴



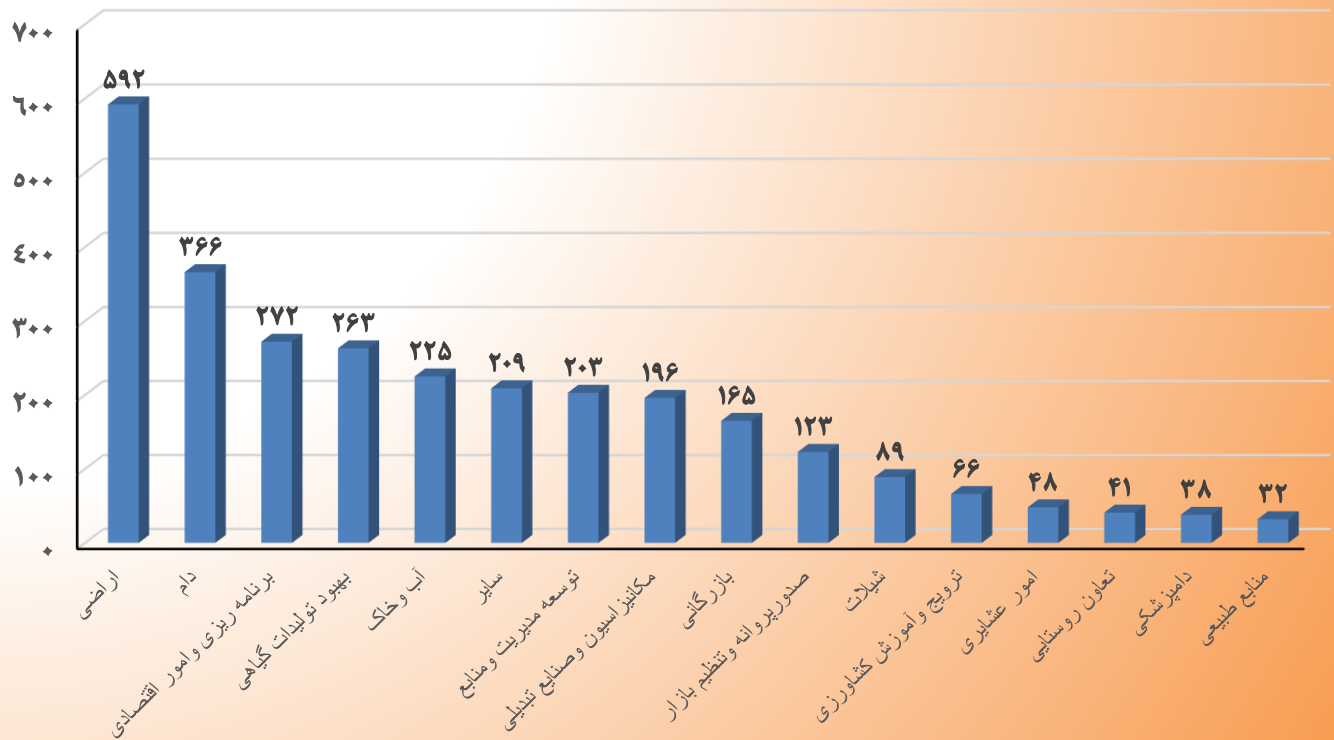
## ۲- ملاقات چهره به چهره روسای سازمان جهاد کشاورزی استان ها:

دیدار چهره به چهره روسای سازمان های جهاد کشاورزی بطور منظم و هفتگی با برنامه از پیش تعیین شده و اعلام شده در سطح استان برگزار می گردد که مورد پیگیری و نظارت این دفتر می باشد. نمودار ادامه وضعیت عملکرد ملاقات های مردمی روسای سازمان های جهاد کشاورزی کلیه استانها را نشان می دهد. همانگونه که ملاحظه می گردد در آبان ماه سال ۱۴۰۴، بالغ بر ۲۹۴۱ مسئله و مشکل ملاقات شوندگان در سراسر کشور در قالب ملاقات چهره به چهره توسط روسای محترم سازمان های جهاد کشاورزی استانها، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

وضعیت کمی ملاقاتهای مردمی در استانهای طی آبانماه ۱۴۰۴



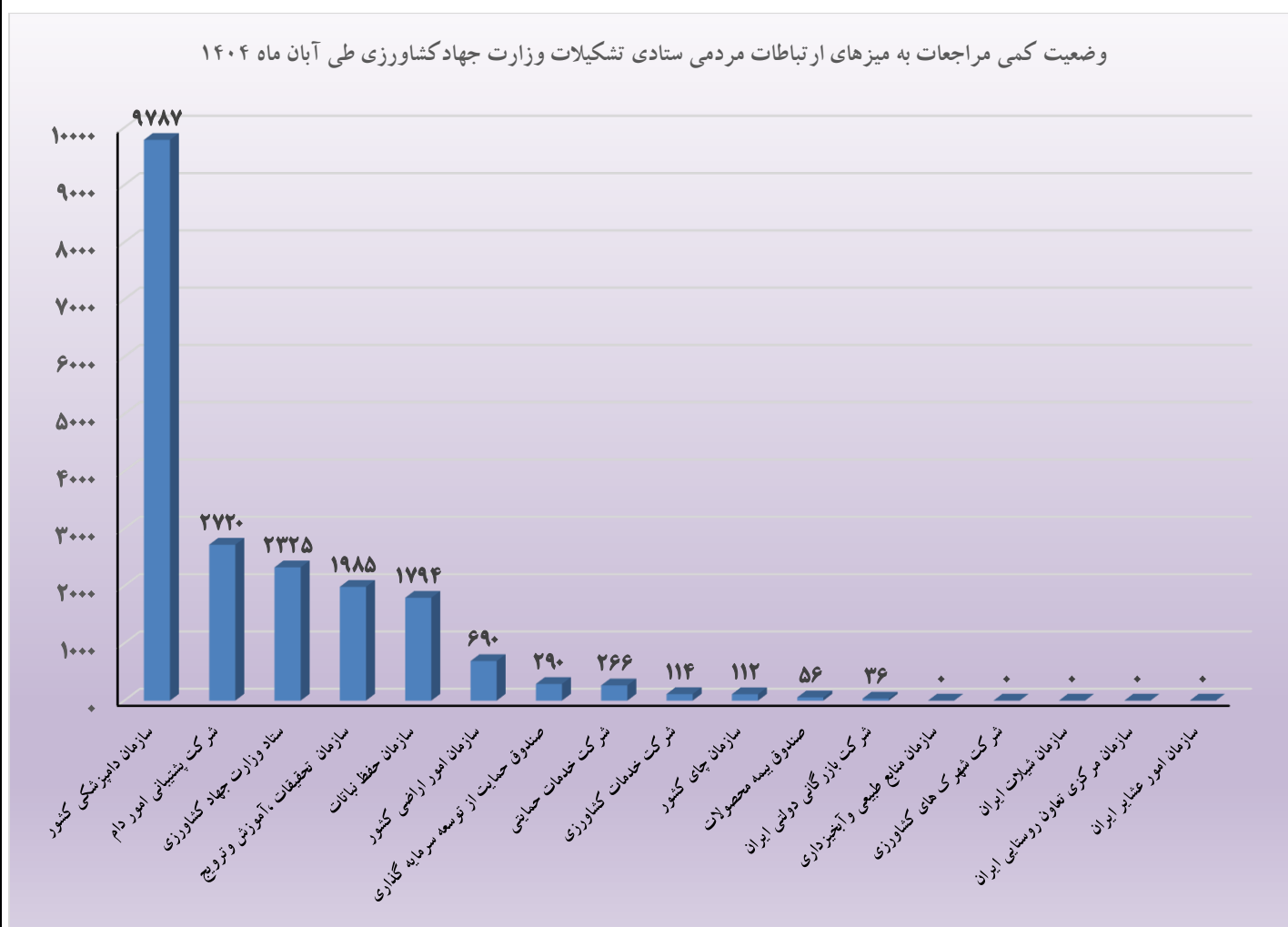
پراکندگی موضوعی ملاقاتهای مردمی استانها در آبانماه ۱۴۰۴



## د- میز ارتباطات مردمی:

یکی از بهترین ارکان پاسخگویی به درخواست ها و مطالبات مردمی ، برپایی و برقراری میز ارتباطات مردمی دائمی در سطح دواير ستادی و استانی وزارت جهاد کشاورزی است . در سطح ستاد وزارت به غیر از دو سامانه ارتباط مردمی ساختمان های شهید ساجدی و شهید آوینی وزارت متبوع ، سازمان های پر مراجعه ی حفظ نباتات، سازمان تات، شرکت بازرگانی دولتی ایران ، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، سازمان چای، صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری، شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی ، سازمان امور اراضی و شرکت پشتیبانی امور دام کشور نیز دارای میز دائم می باشند .

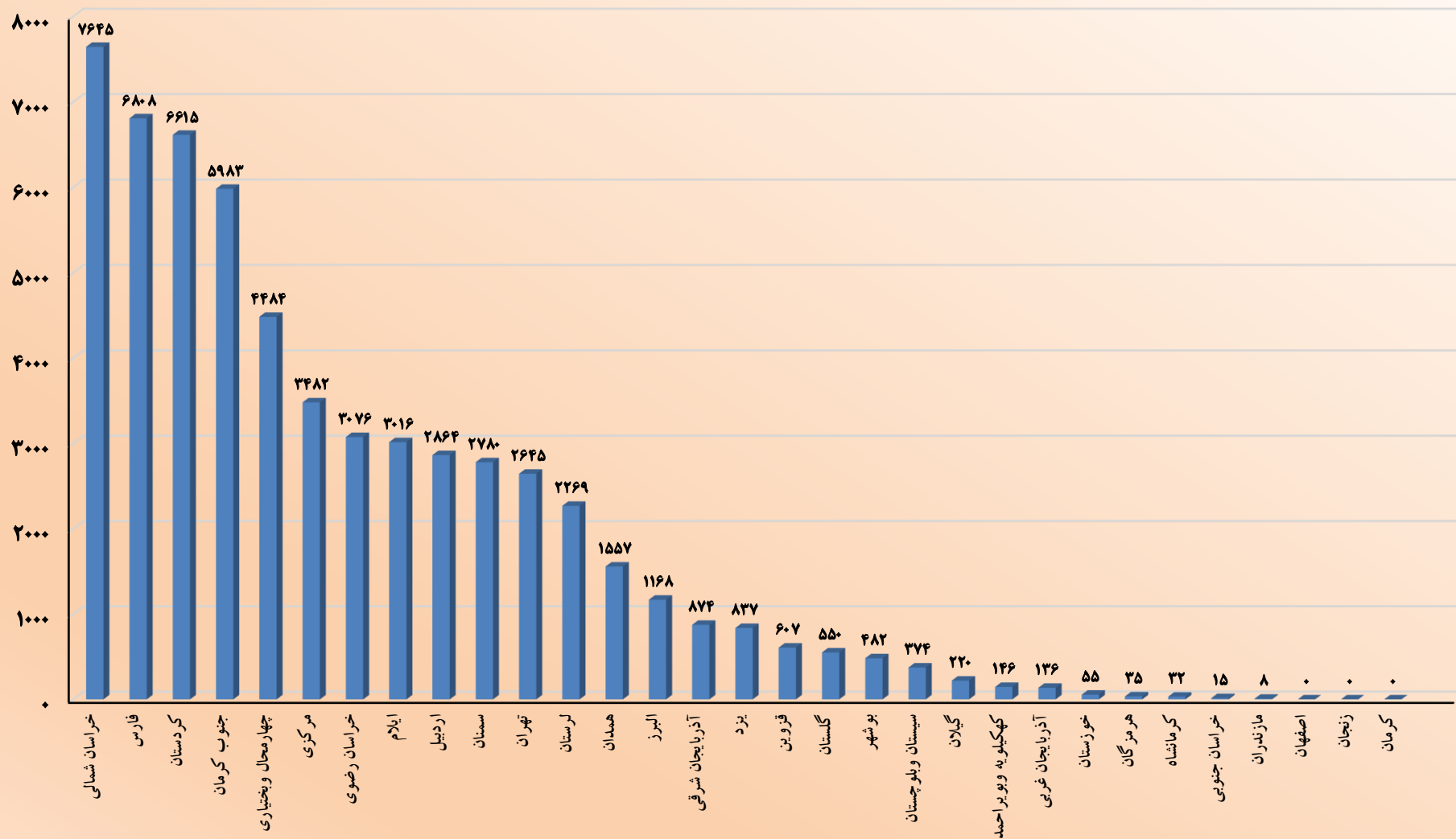
بر اساس آمار دریافتی تعداد مراجعات در آبان ماه سال ۱۴۰۴ به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات ستادی وزارت ، ۲۰۱۷۵ نفر بوده است.



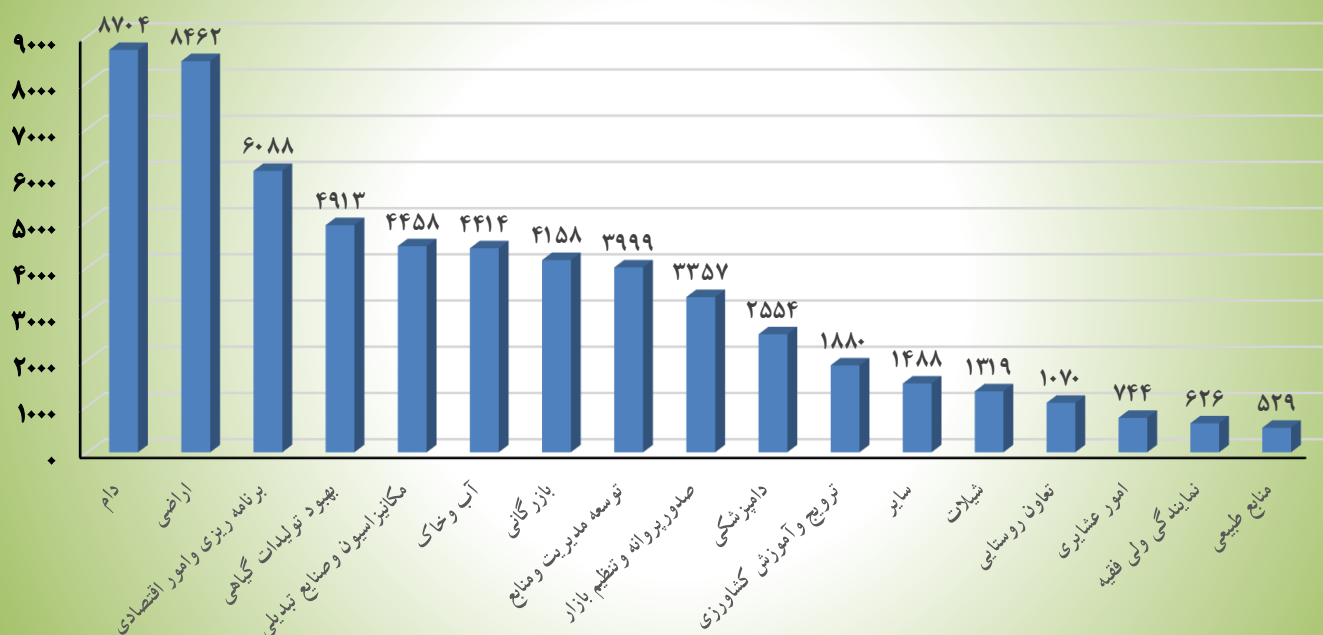
همچنین بر اساس گزارش مآخوذه از استانها، مجموع مراجعات به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات استانی در طول آبان ۱۴۰۴ بالغ بر ۵۸۷۶۳ نفر بوده است که در ادامه نمایه توزیعی مراجعات مردمی به میز ارتباطات مردمی به تفکیک سازمان جهاد کشاورزی استان ها آمده است.



وضعیت کمی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی استانهای طی آبان ماه ۱۴۰۴



پراکندگی موضوعی درخواست های مراجعان به میزهای ارتباطات مردمی استانها طی آبان ماه ۱۴۰۴



## ه- برنامه های در دست اقدام:

در تدوam گزارش عملکرد صدرالذکر و به منظور افزایش ضریب نفوذ ارتباط دو سویه مسئولان و کشاورزان خدوم کشور و متاثر از وظایف محوله و ظرفیت های ایجاد شده در سال جاری و در جهت تحقق بیشتر اهداف و اجرای بهتر و جامع تر برنامه های دولت ، موارد زیر در دستور کار ، خواهد بود؛

- برنامه ریزی و هدایت برگزاری ملاقات های چهره به چهره معاونین محترم وزیر و روسای سازمان های ملی وابسته.
- جمع آوری بانک اطلاعات ملاقات های چهره به چهره وزارت جهادکشاورزی در ستاد و کلیه سازمانهای جهادکشاورزی استانها.
- تلاش در جهت هدایت و راه اندازی سایر روشهای ارتباطی با مردم و نخبگان و تشکلهای نظیر وبینار، تلفن و شبکه های مجازی داخلی.
- ارتقاء کمی و کیفی میز ارتباطات مردمی در ستاد و استانها و افزایش نظارت بر عملکرد میزها در سراسر کشور.
- بهره برداری از سامانه پیامکی ارتباطات مردمی دفتر ارتباطات مردمی در ارسال نتیجه درخواست ها.
- اجرای مفاد کامل قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطوح ستادی و استانی.
- برنامه ریزی و اجرای سفرهای نظارتی در ستاد تشکیلات وزارت و سازمان های جهاد کشاورزی استانها
- عملیاتی سازی قطعی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان دستگاه وزارت جهادکشاورزی از طریق کدوبعدی سازمان امور اداری و استخدامی کشور.